



A nuestra querida Venezuela:

Tras 25 años de operaciones, concluimos un vuelo Por Todo lo Alto

En Aserca Airlines informamos oficialmente el cese de nuestras actividades como operador de transporte aéreo RAV 121, a partir de este 22 de mayo de 2018. Es oportuno destacar que estamos cumpliendo los compromisos con las autoridades y servicios aeroportuarios. De la misma manera, los pasajeros han sido atendidos y protegidos, nos mantenemos honrando las responsabilidades con cada uno de ellos así como con los proveedores. Asimismo continuamos con nuestras obligaciones institucionales y laborales.

Con una trayectoria de 25 años de labor, agradecemos la confianza depositada en nosotros y su preferencia por nuestros servicios. Más de dos décadas han transcurrido desde aquel primer vuelo Valencia - Puerto Ordaz, en nuestro avión El Pilar, equipo DC9-30, matrícula YV-714C, que contaba con todas las comodidades para atender un viaje ejecutivo. Amplias butacas de cuero, servicio a bordo de *snacks* y bebidas.

Veinticinco años surcando el cielo de nuestra querida Venezuela y las más llamativas rutas del Caribe, con una flota que llegó a contar con 11 aeronaves. Un total de 18 destinos nacionales e internacionales, sirviendo desde y hacia Caracas a las principales ciudades del país Valencia, Maracaibo, Santo Domingo y San Antonio del Táchira, Barquisimeto, Las Piedras (Falcón), Maturín, Barcelona, Puerto Ordaz, Porlamar, El Vigía; a los cuales se sumaban vuelos hacia Curazao, Aruba, República Dominicana (Santo Domingo y Punta Cana), además de operación interna entre las islas: desde Aruba hacia Curazao y Santo Domingo RD, y entre Curazao y Santo Domingo RD.

Atendíamos más de 63 mil llamadas por mes a través de nuestro call center, desarrollando una operación con 1.777 vuelos mensuales, llegando a superar los 10 mil pasajeros en un día, con más de 172.000 piezas de equipajes. Esta dinámica fue reconocida por Sabre, proveedor de sistemas de reservaciones, al otorgarnos en el año 2009 la distinción SabreSonic User Res Award, como la empresa en registrar el mayor número de reservaciones efectuadas.

Contamos con la preferencia de más de 87 mil pasajeros, afiliados a nuestro programa de fidelidad Privilege. Una red comercial compuesta por 47 oficinas desplegadas en todo el país y en los destinos internacionales donde teníamos presencia. A través de nuestro equipo de ventas se realizaban más de mil visitas mensuales a las agencias de viajes, logrando afiliar a 350 agencias a nuestro programa Condor Partner Club, que canalizaba los requerimientos de los aliados con mayor volumen de ventas.



Pero como toda historia, también nos tocó vivir momentos complicados. Dos emblemáticos: la vaguada de Vargas en el año 1999, fue sin duda una de las más difíciles.

Nos mantuvimos operando en ese terrible momento, gracias a la alta calidad humana y gran solidaridad de los colaboradores. Juntos logramos realizar jornadas extraordinarias, operando vuelos especiales que permitió trasladar, en medio de aquella tragedia que enlutó el país, a cientos de familias hacia destinos seguros.

Otro duro momento, la crisis del año 2002, época en la que nuestros colaboradores decidieron mantenerse de pie, trabajando y honrando el compromiso con los pasajeros que habían adquirido sus boletos. Aún cuando eso significó largas jornadas, el equipo asumió que la responsabilidad era mayor y decidió poner toda su voluntad para cumplir con el deber que como prestadores de un servicio de transporte estaba sobre nuestros hombros. Pasó el tiempo, Aserca Airlines recuperó su espacio y continuó volando Por todo lo alto, retribuyendo a todos sus colaboradores por todo el esfuerzo expresado.

También suscribimos alianzas con otras importantes aerolíneas, permitiendo ofrecer a nuestros pasajeros conexión directa con los destinos internacionales y nutrir las rutas nacionales con los turistas provenientes de otras latitudes.

En el transcurrir del tiempo también expresamos nuestro compromiso con el país y su gente. Tuvimos el gusto de apoyar más de 40 fundaciones, entre ellas: Fundación La Salle, Hogares Crea, Operación Sonrisa, Guayana Sonríe, Damas Salesianas, Fundación Ideas, Una Mano Amiga, Olimpiadas Especiales Venezuela, Fundación Venezolana contra la Parálisis Infantil, Bandesir, Hogar Bambi, Comparte por Una Vida, Fundación Amigos del Hospital San Juan de Dios, Asociación Venezolano Americano de Amistad. SenosAyuda, Fundana, Fundación Amigos del Niño con cáncer (Caracas, Maracaibo, Barquisimeto), Venezuela sin Límites, Fundación San Francisco de Asis, Fundailusión, Fundación Zuliana del Hígado, Confederación de Sordos de Venezuela, Fundación Vanessa Peretti, Fundación Larry Salinas, Discapacidad Cero, Achilles Venezuela. También reconocidas organizaciones como la Organización Nacional de Trasplantes de Venezuela, Criollitos de Venezuela y muchas más.

En el año 2015 nos convertimos en una de las principales aerolíneas en contar con Reporte de Sostenibilidad con metodología del Global Reporting Initiative. Otro gran logro, que nos llenó de profundo orgullo, ser una de las aerolíneas venezolana en contar con personal capacitado en Lengua de Señas Venezolanas para brindar una atención adecuada a pasajeros sordos. También hicimos lo propio con Discapacidad Cero, con quienes pulimos la forma correcta y cálida para atender a personas con discapacidad.

La voluntad de este equipo humano se expresó por varios años a través de la Recolecta Soy Ayudante del Niño Jesús, llevando regalos en la época navideña a las comunidades donde



teníamos presencia. Logramos contar con un voluntariado con presencia nacional e internacional, que recibió una formación de manos de la reconocida fundación Doctor Yaso, donde aprendimos a abordar visitas hospitalarias.

Cada uno de estos logros fue posible gracias a la dedicación de más de mil trabajadores, quienes con pasión, un alto sentido de pertenencia y compromiso con el país, trabajó incansablemente, esmerándose por aprender cada día y mejorar todo aquello que fuese necesario. Así contamos con el mejor equipo de profesionales de la industria, nos sentimos profundamente orgullosos de cada uno de ellos, no en vano cuentan con el reconocimiento de todas las empresas del sector. Crecimos juntos a través de más de 5 mil horas de formación entre cursos regulatorios y otros extra curriculares. También tuvimos la oportunidad de desarrollar junto al IESA el primer Diplomado en Gerencia Aeronáutica, donde se formaron 50 profesionales de distintas áreas de la empresa. Estamos plenamente seguros que donde se ubiquen alcanzarán importantes logros. ¡Gracias por sus años de labor y entrega para brindar importantes aportes a la historia de la aviación civil venezolana!

Hoy, con gran tristeza, formalizamos nuestro cese de operaciones, no sin antes agradecer a las autoridades, medios de comunicaciones, agencias de viajes, proveedores; todos quienes durante 25 años caminaron junto nosotros.

También informamos que más allá de la entrega de nuestro Certificado de Operador Aéreo, mantenemos nuestra Organización de Mantenimiento Aeronáutico (OMA), que nos permite prestar servicio a distintos operadores.

Estamos muy agradecidos con todos nuestros pasajeros, quienes nos brindaron la oportunidad de atenderles en cada viaje, compartir sus alegrías por los negocios alcanzados, la emoción de sus vacaciones familiares e incluso acompañarles y servirles en los momentos más difíciles. Ofreciendo además nuestras disculpas por los desaciertos que tuvimos.

Con profundo amor por nuestro país y su gente, esperamos encontrarnos en un nuevo vuelo, surcando el cielo venezolano ***Por Todo lo Alto.***

Aserca Airlines, C.A