

INFORME PUNTUALIDAD

TRIMESTRE 1 - 2020



Notas

- La fuente de información es provista por las aerolíneas de forma trimestral.
- Los trimestres sin registros corresponden a faltas de envío de la información o a que la aerolínea no volaba en ese momento.
- Se excluyen las cancelaciones del total de los vuelos a considerar y de los vuelos impuntuales.
- De acuerdo a lo definido por la Resolución 1195/2016 se considera "Puntual" a aquellos vuelos cuya última operación previa al despegue, de responsabilidad de la transportadora, no difiere en más de 15 minutos con respecto a su horario programado. (sea por exceso o defecto).
- Los vuelos adelantados en 16 minutos o más se categorizan como "Impuntuales adelantados".
- Se determina el total de vuelos con demoras de 16 minutos o más, subdividiendo ese conjunto en "Impuntuales de responsabilidad adjudicarle a la operadora", cuyas demoras corresponden a los IATA DELAY CODES 01 02 03 04 05 06 09 11 12 13 14 15 16 17 18 19 31 34 35 36 37 41 42 43 44 45 46 47 48 52 55 56 57 58 61 62 63 64 65 66 67 68 69 91 92 93 94 95 96, y en "Impuntuales de responsabilidad externa a la operadora" (las demoras que corresponden al resto de los IATA DELAY CODES).

Notas

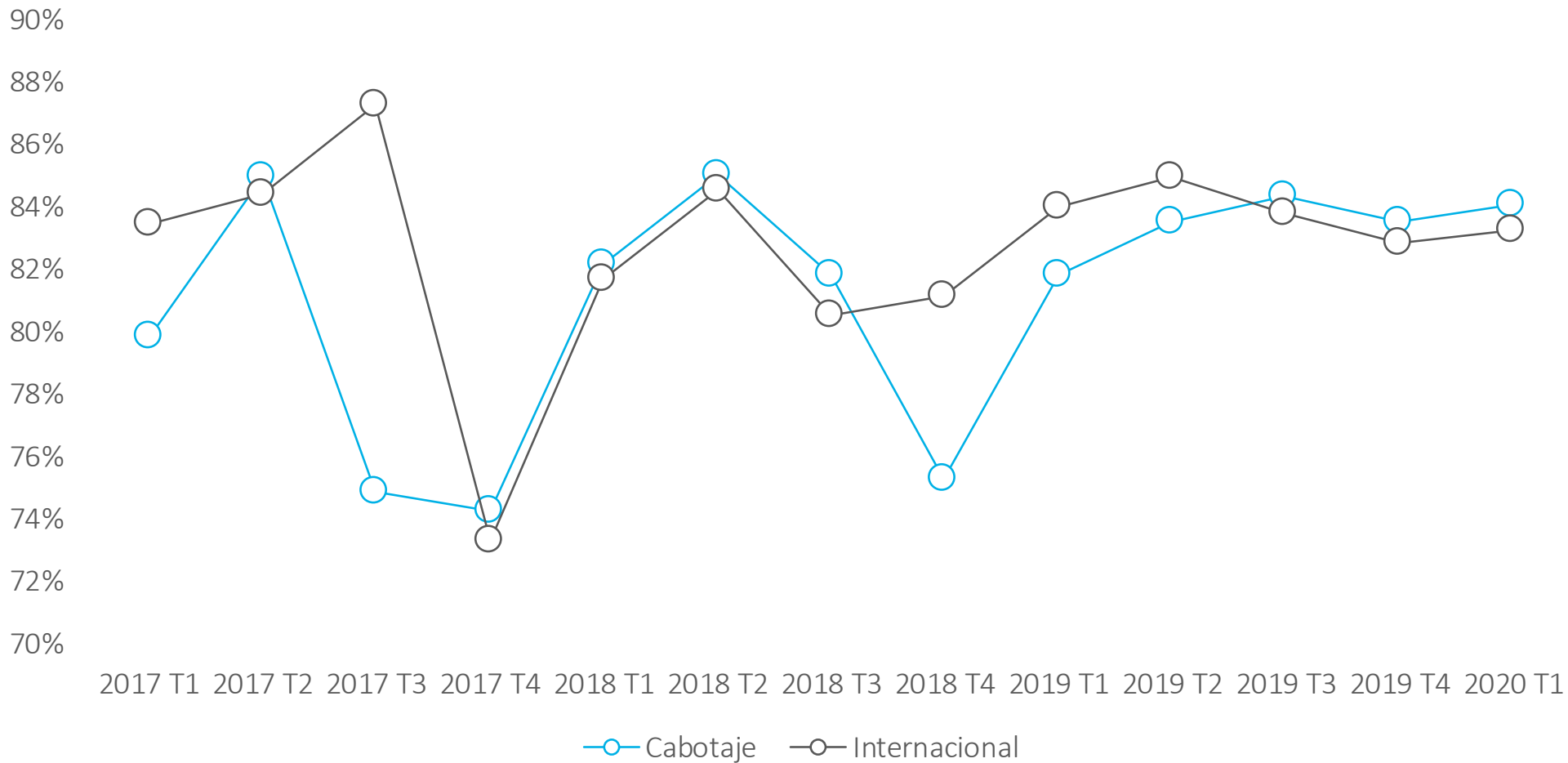
- Las impuntualidades se clasifican en función del código IATA informado:
 - Interno: 01 02 03 04 05 06 09 ; Pasajeros / Equipaje: 11 12 13 14 15 16 17 18 19
 - Rampa / Handling: 31 34 35 36 37 ; Técnicos: 41 42 43 44 45 46 47 48
 - Daños / Fallas: 52 55 56 57 58 ; Operación: 61 62 63 64 65 66 67 68 69
 - Consecuencial: 91 92 93 94 95 96
- Para la determinación del porcentaje de puntualidad, se considera, respecto del total de los vuelos a considerar, vuelos positivos a los "Puntuales" y los "Impuntuales de responsabilidad externa a la operadora", en oposición a los vuelos negativos, es decir, "Impuntuales adelantados" e "Impuntuales de responsabilidad adjudicarle a la operadora".

Notas particulares

- El Decreto Nro. 260 del 12 de marzo estableció la "Emergencia Sanitaria" .Se dispuso la suspensión temporaria de los vuelos internacionales de pasajeros provenientes de "zonas afectadas" por un plazo de 30 días. Previo a esto algunas Aerolíneas ya habían suspendido frecuencias por baja demanda.
- El Decreto 274/2020 del 16 de marzo, dispuso la prohibición del ingreso al territorio nacional de personas extranjeras no residentes. Los plazos fueron extendidos por los Decretos 313,331 y 365. Se suspendieron los vuelos internacionales excepto autorizaciones excepcionales.
- El jueves 19 de marzo (Decreto 297/2020) se definió el "Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio" hasta el 31 de marzo. Extendido por los decretos 325 y 355. Se redujeron y posteriormente se suspendieron los vuelos de cabotaje, salvo autorizaciones excepcionales.

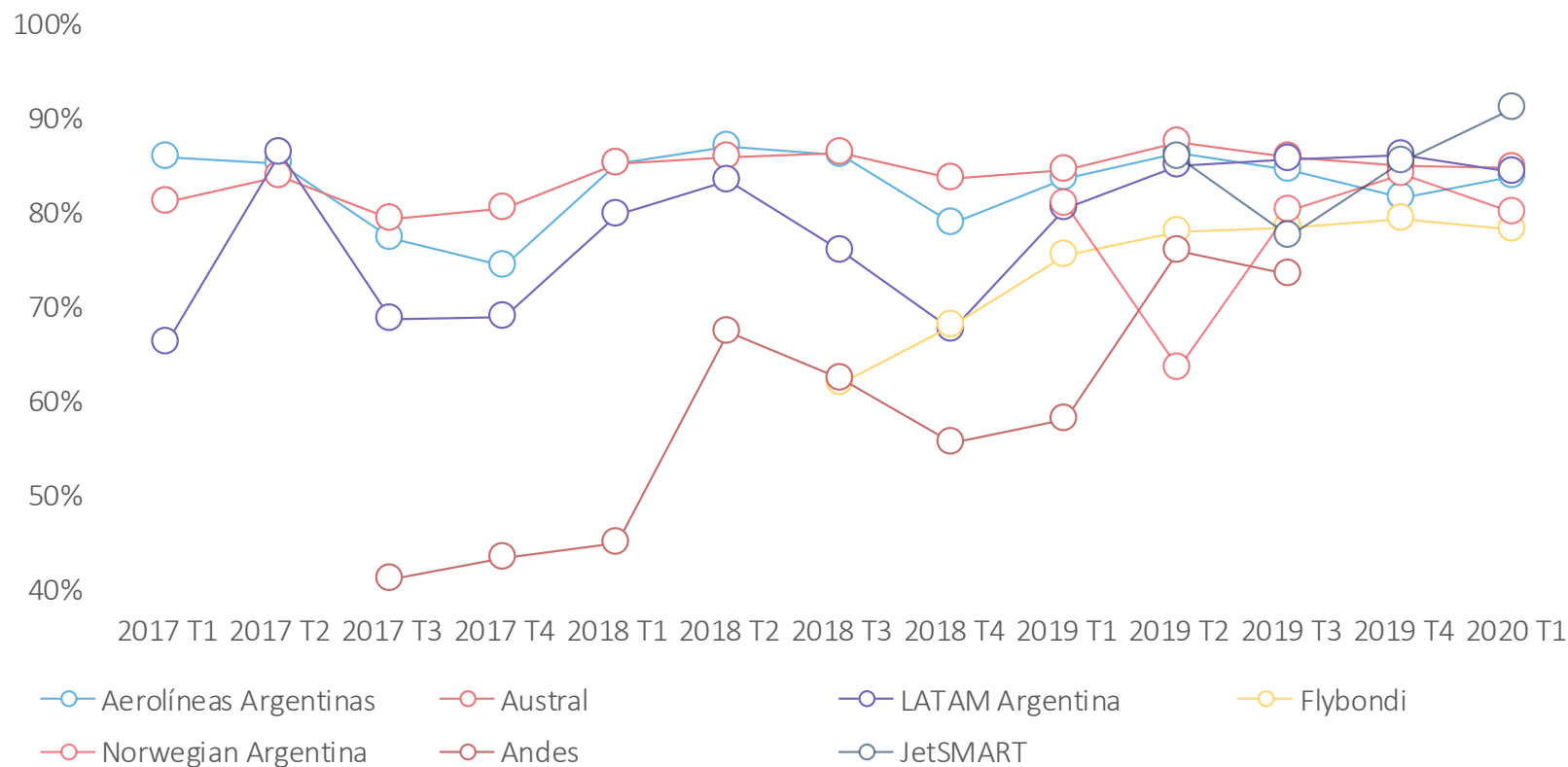
Totales

Índice de Puntualidad	2017 T1	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	2019 T2	2019 T3	2019 T4	2020 T1
Cabotaje	80%	85%	75%	74%	82%	85%	82%	75%	82%	84%	84%	84%	84%
Internacional	83%	84%	87%	73%	82%	85%	80%	81%	84%	85%	84%	83%	83%

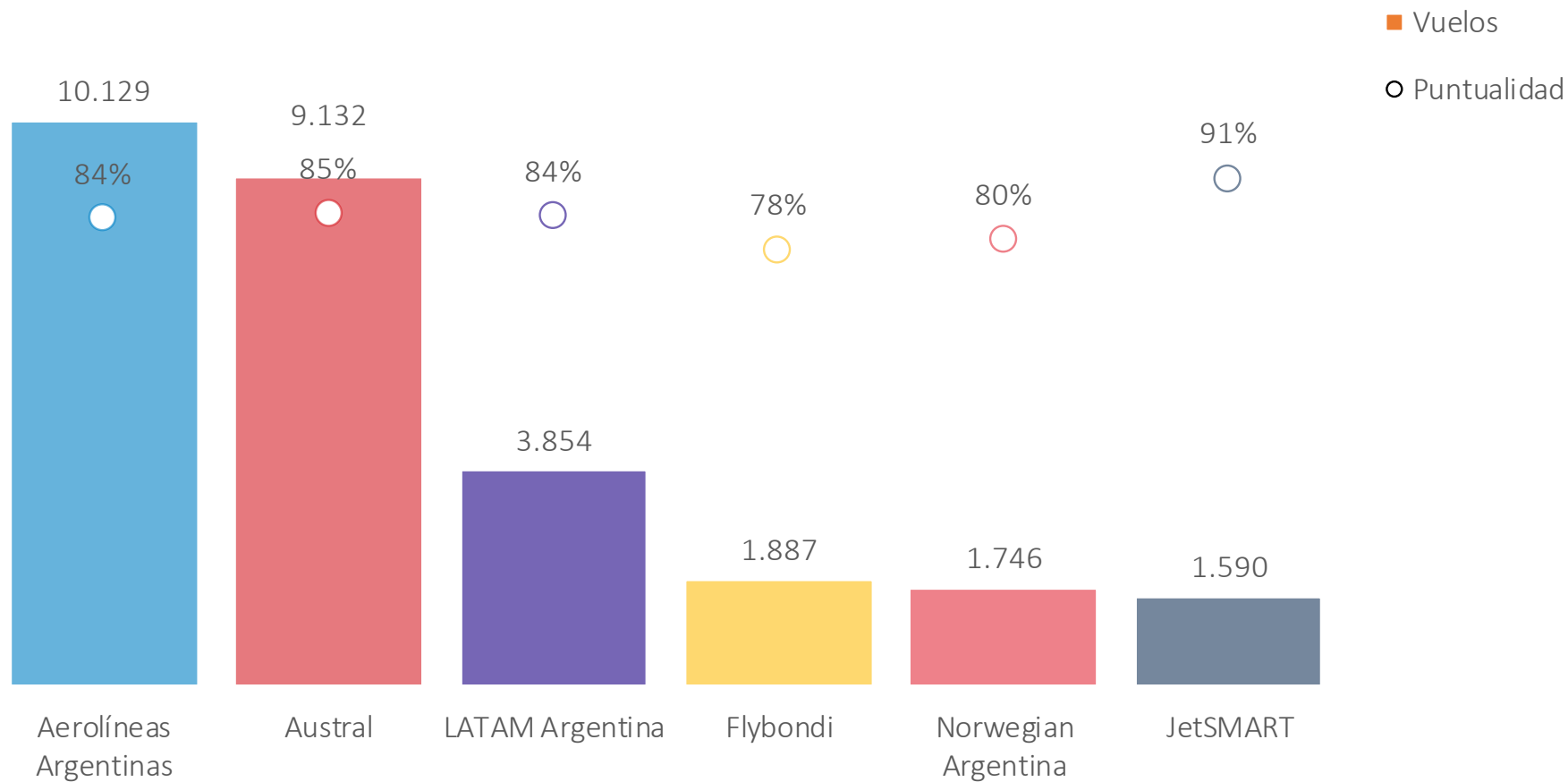


Índice de Puntualidad para Vuelos Domésticos

Doméstico	2017 T1	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	2019 T2	2019 T3	2019 T4	2020 T1
Aerolíneas Argentinas	86%	85%	77%	74%	85%	87%	86%	79%	84%	86%	85%	82%	84%
Austral	81%	84%	79%	80%	85%	86%	86%	84%	85%	88%	86%	85%	85%
LATAM Argentina	66%	86%	69%	69%	80%	83%	76%	68%	80%	85%	86%	86%	84%
Flybondi							62%	68%	76%	78%	79%	79%	78%
Norwegian Argentina									81%	64%	80%	84%	80%
JetSMART										86%	77%	85%	91%
Andes			41%	43%	45%	67%	62%	56%	58%	76%	73%		



Índice de Puntualidad Vuelos Domésticos – Detalle 2020 T1

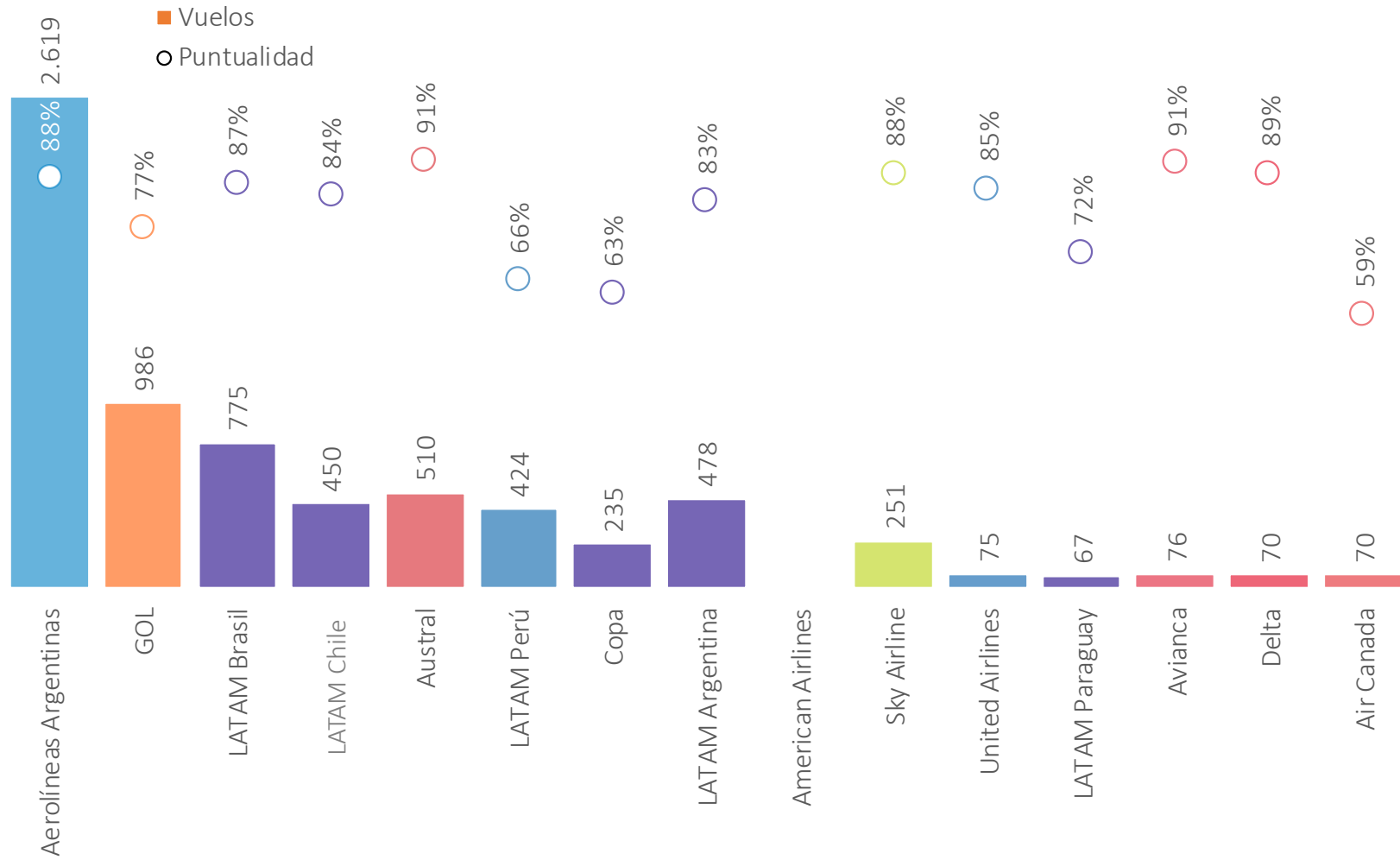


Ordenado por cantidad de vuelos

Índice de Puntualidad para Vuelos Internacionales

Internacional	2017 T1	2017 T2	2017 T3	2017 T4	2018 T1	2018 T2	2018 T3	2018 T4	2019 T1	2019 T2	2019 T3	2019 T4	2020 T1
Aerolíneas Argentinas	83%	83%	78%	77%	82%	89%	83%	86%	89%	86%	85%	84%	88%
GOL	82%	78%	85%	70%	74%	68%	79%	62%	77%	78%	75%	77%	77%
LATAM Chile	82%	96%	84%	84%	85%	79%	83%	82%	79%	86%	87%	84%	84%
LATAM Brasil	96%	93%	92%	91%	89%	88%	83%	80%	82%	90%	86%	91%	87%
Austral	77%	82%	78%	96%	81%	87%	82%	89%	86%	94%	93%	92%	91%
Copa Airlines	93%	76%	85%	93%	90%	88%	85%	78%	82%	80%	86%	86%	63%
LATAM Peru	79%	90%	76%	87%	80%	77%	67%	66%	73%	70%	64%	61%	66%
LATAM Argentina	84%	90%	80%	79%	80%	84%	77%	81%	87%	84%	85%	77%	83%
American Airlines	88%	91%	90%	91%	90%	94%	90%	92%	95%	92%	90%	93%	
Sky Airline	82%	80%	67%	57%	53%	81%	76%	74%	78%	86%	79%	79%	88%
United Airlines			90%	90%	90%	90%	91%	95%	92%	90%	91%	84%	85%
LATAM Paraguay	96%	83%	96%	95%	94%	87%	88%	89%	91%	90%	87%	77%	72%
Delta			87%	83%	92%	80%	90%	85%	99%	90%	97%	93%	89%
Avianca	93%	73%	86%	83%	90%	80%	77%	77%	79%	91%	89%	90%	91%
Air Canada			84%	64%	40%	55%		44%	23%	90%	89%	65%	59%
Alitalia	66%	86%	46%	51%	39%	20%	14%						

Índice de Puntualidad Vuelos Internacionales – Detalle 2020 T1



Ordenado por cantidad de vuelos

Causas – Detalle 2020 T1

Demora a causa de la empresa

Doméstico	Consecuencial	Daños / Fallas	Interno	Operación	Pasajeros / Equipaje	Rampa / Handling	Técnicos	Demoras	Adelantos
Aerolíneas Argentinas	41%	1%	0%	3%	2%	1%	13%	61%	39%
Austral	31%	0%	1%	3%	1%	1%	8%	45%	55%
LATAM Argentina	26%	1%		2%	2%	1%	7%	40%	60%
Flybondi	46%	1%	1%	2%	8%	3%	14%	76%	24%
Norwegian Argentina	14%	0%		3%	2%	2%	1%	23%	77%
JetSMART	46%	2%	3%	2%	2%	1%	4%	60%	40%
	35%	1%	1%	3%	2%	1%	10%	52%	48%

Demora a causa de la empresa

Internacional	Consecuencial	Daños / Fallas	Interno	Operación	Pasajeros / Equipaje	Rampa / Handling	Técnicos	Demoras	Adelantos
Aerolíneas Argentinas	20%	1%	2%	10%	6%	4%	31%	73%	27%
GOL	28%			2%	2%	1%	3%	35%	65%
LATAM Chile	44%	3%		4%	21%		5%	77%	23%
LATAM Brasil	50%			2%	13%	5%	9%	79%	21%
Austral	36%	2%	2%	16%	11%	2%	18%	89%	11%
Copa	2%			1%			2%	6%	94%
LATAM Perú	23%	3%		3%	3%		2%	34%	66%
LATAM Argentina	27%	4%		2%	5%	2%	11%	51%	49%
Sky Airline	55%					3%		59%	41%
United Airlines				18%		9%	9%	36%	64%
LATAM Paraguay	63%			5%	16%	16%		100%	
Delta							38%	38%	63%
Avianca	14%			14%			29%	57%	43%
Air Canada	55%	3%	28%		7%		3%	97%	3%
	28%	1%	1%	5%	6%	2%	13%	56%	44%

ANAC | AVIACIÓN CIVIL
ARGENTINA



Ministerio de Transporte
Argentina